

Protocol Sociale Veiligheid Silo t.b.v. preventie en omgaan met ongewenst gedrag

Bijlage bij 'Functieprofiel Vertrouwenscontactpersoon (VCP) Silo'

Stappen:

1. Eerste opvang: verhaal en emoties

Een ieder kan een beroep doen op de VCP voor vragen, vermoedens, meldingen, klachten en aangifte met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag. De VCP is hiervoor het eerste aanspreekpunt binnen de gemeente. De betrokkene moet in de eerste plaats in vertrouwen een verhaal kwijt kunnen en worden opgevangen in verband met emoties die daarbij kunnen spelen. De VCP moet echter vooraf twee zaken duidelijk maken:

1. elk incident wordt geanonimiseerd met de bestuurlijke raad besproken omdat die de verantwoordelijkheid heeft om de implicaties voor de gemeente vast te stellen en daarnaar te handelen
2. de vertrouwelijkheid van het gesprek is begrensd: indien de bestuurlijke raad oordeelt dat de veiligheid van de betrokkene of iemand anders in het geding is en/of wanneer er sprake is van een ernstig strafbaar feit.¹Zie hiervoor punt 3.

2. Overleg over vervolgstappen: doorverwijzen

Naar aanleiding van wat de VCP ter ore komt, wordt de betrokkene geïnformeerd over mogelijke vervolgstappen en over de (externe) instanties waartoe de betrokkene zich kan wenden voor de verschillende vervolgstappen. De betrokkene maakt hierin zélf een keuze of wordt doorverwezen naar instanties die bij die keuzebepaling kunnen helpen (Vertrouwenspersoon van de Unie, Maatschappelijk werk, huisarts).

3. Opheffen vertrouwelijkheid

De VCP informeert de betrokkene over de gevolgen die het incident heeft voor de stappen die de VCP moet zetten. In alle gevallen zal geanonimiseerd overleg met de bestuurlijke raad volgen (reeds gemeld in stap 1). Deze beoordeelt hoe vanuit de bestuurlijke verantwoordelijkheid moet worden gehandeld. Indien dit handelen vereist dat (een deel van) de vertrouwelijkheid moet worden opgeheven, zal betrokkene door de VCP hierover uitleg krijgen en om diens toestemming worden gevraagd. Bij toestemming is de vertrouwelijkheid opgeheven. Het opheffen van vertrouwelijkheid gebeurt echter ook zonder toestemming van de betrokkene, maar niet nadat: de VCP de betrokkene heeft uitgelegd waarom hij/zij deze stap moet nemen en om diens toestemming daarvoor is gevraagd; het is gebleken dat er geen andere weg is dan het opheffen van de vertrouwelijkheid om het voor de bestuurlijke raad mogelijk te maken haar verantwoordelijkheid te nemen; naar het oordeel van de bestuurlijke raad het niet-opheffen van de vertrouwelijkheid voor betrokkene en/of derden schade of gevaar zal opleveren en dit kan worden voorkomen door het opheffen van de vertrouwelijkheid; er in gevallen van ernstige twijfel bij de VCP (en/of bij de bestuurlijke raad) aan de juistheid van het opheffen van de vertrouwelijkheid, consultatie op Unie-niveau heeft plaatsgevonden;

Opheffen van de vertrouwelijkheid gebeurt met inachtneming van alle verplichtingen die de bestuurlijke raad en VCP hebben jegens de bescherming van de privacy van alle betrokken partijen. Met de betrokkene bespreekt de VCP de mogelijke gevolgen van deze stap en verwijst de betrokkene naar relevante hulpverlening. Tevens wordt afgesproken hoe betrokkene op de hoogte wordt gehouden van het handelen van de bestuurlijke raad. Overwegingen die tot het opheffen van de

vertrouwelijkheid aanleiding kunnen geven zijn: er is sprake van een ernstig strafbaar feit; er is sprake van angst of onmacht aan de zijde van betrokkene om een strafbare en/of ongewenste situatie te beëindigen; Silo is voor de betrokkene of derden acuut een onveilige omgeving; er is sprake van gedragingen of een situatie waarin de bestuurlijke raad vanuit haar verantwoordelijkheid in het algemeen belang moet ingrijpen. In geval dat de vertrouwelijkheid moet worden opgeheven omdat er sprake is van een ernstig strafbaar feit waar aangifteplicht voor geldt, zoals bij verkrachting, dan stelt de VCP de bestuurlijke raad daarvan in kennis en zal de bestuurlijke raad deze verplichting tot aangifte moeten nakomen. Doet zij dat niet, dan berust deze verplichting in even grote mate bij de VCP. Deze kan echter geen aangifte doen namens de gemeente, maar doet dat dan als privé persoon.

4. Rapportage aan de bestuurlijke raad

De VCP brengt de bestuurlijke raad altijd op de hoogte van wat een betrokkene heeft verklaard en welke afspraken met betrekking tot de doorverwijzing zijn gemaakt. Dit gebeurt geanonimiseerd, maar indien de bestuurlijke raad dit noodzakelijk vindt met verwijzing naar personen (zie hiervoor punt 3 opheffen vertrouwelijkheid).

5. Verslaglegging

De VCP legt verslag van de gevoerde gesprekken en de daaruit voortvloeiende doorverwijzing en gemaakte afspraken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de standaard formulieren dat hiervoor is ontwikkeld. Het registratieformulier voor de VCP en het rapportageformulier voor de rapportage aan de bestuurlijke raad. Deze formulieren worden binnen de gemeente op een veilige wijze gearhiveerd. De VCP beheert dit archief.

Signalen

Bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, anonieme signalen, eigen waarnemingen, of geruchten daarover, licht de VCP de bestuurlijke raad in. Besluit de bestuurlijke raad daarop tot verdere stappen, zoals nader onderzoek, dan wordt de VCP daar niet mee belast. Ook wordt de VCP niet belast met inhoudelijke taken bij een eventueel tuchtrechtelijk traject, ook al komen de signalen van hem/haar.

¹ Strafbare feiten zoals in het Wetboek van Strafrecht zijn vastgelegd.